

FECHA	DIA	MES	AÑO	Hora Inicio	Hora Final	Lugar:	
	19	05	2022	2:00	4:00	Proceso:	Sede administrativa Red de Salud Ladera Participación Social

Reunión o Comité: Audiencia anual de rendición de cuentas vigencia 2021

Objetivo de la Reunión o Comité: Presentar la gestión realizada por la Red de Salud de Ladera durante el periodo comprendido entre el 1º de enero al 31 de diciembre de 2021

Eje Estratégico del Plan de Desarrollo: Ladera Unidos por la Vida

ASISTENTES

Ver Listado de Asistencia

ORDEN DEL DIA

Actividades	Responsable
1. Apertura de la rendición de cuentas	Dra. María Piedad Echeverri
2. Presentación del informe de rendición de cuentas por parte de la Gerente	Dra. María Piedad Echeverri
3. Preguntas de la comunidad y Respuestas	Subgerentes
4. Cierre	Dra. María Piedad Echeverri

DESARROLLO DE LA REUNION

Para esta audiencia se siguieron los lineamientos contemplados en la circular externa 008 de la Supersalud, se inició la convocatoria el 18 de abril del año en curso.



redsaludladera
En Cali Ve!!



Le gusta a **psico.alejandracoballero** y **27 personas más**

redsaludladera Convocamos a toda la comunidad a que este 19 de Mayo del 2022 2:00pm hora loc... más

Ver 1 comentario

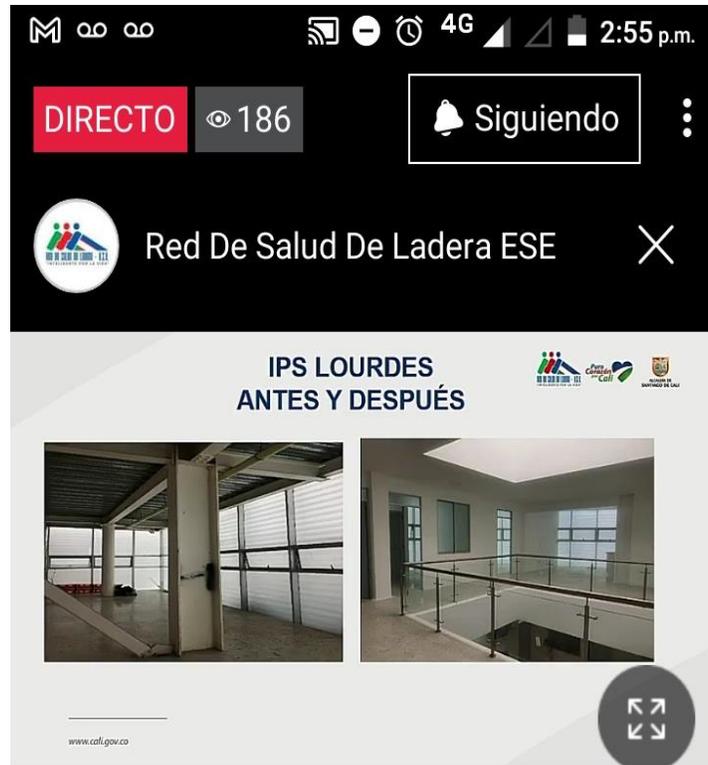
18 de abril · Ver traducción



La rendición de cuentas se realizó presencial y se transmitió por el Facebook Live (<https://www.facebook.com/RedDeSaludDeLaderaESE/videos/1888871297970368>) se anexa listado de asistencia de los asistentes presenciales.

Registro fotográfico de la asistencia:

Capturas de pantalla que registran el número de visitas a la transmisión de la audiencia, en la fotografía de la izquierda registra 176 visitantes y en la fotografía de la derecha 186.



Fotografía de asistencia presencial.



Desarrollo de la reunión:

1. Apertura de la rendición de cuentas:

Se realiza saludo de bienvenida, la doctora María Piedad explica que la de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia al año 2021, dando respuesta a la Política de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos, fijada en el documento CONPES No. 3654 de 2010, precisamente orientada a consolidar la rendición de cuentas social como una cultura de apertura informativa, transparencia y diálogo entre el estado y los ciudadanos.

2. Presentación del informe de rendición de cuentas por parte de la Gerente

Intervención del gerente para la presentación de la gestión realizada por la Red de Salud de Ladera durante el periodo comprendido entre el 1º de enero al 31 de diciembre de 2021:

La doctora María Piedad inicia explicando la misión y la visión de la Red de salud ladera, menciona que área de cobertura de la Red es del 82 % de la ciudad de Cali, debido a que se cuenta con todos los corregimientos exceptuando el corregimiento de Navarro, se cuenta con tres servicios de urgencias ubicados en Terrón Colorado, Hospital de Siloé y hospital Cañaveralejo; 16 IPS urbanas y 18 Rurales para un total de 37 IPS.



TIPO	CANTI DAD
IPS con Urgencias	3
IPS Urbanas	16
IPS Rurales	18
TOTAL	37

Fuente: Oficina Planeación Red Ladera

Posteriormente la Dra. María Piedad explica las líneas estratégicas permiten viabilizar la gestión según la gráfica:



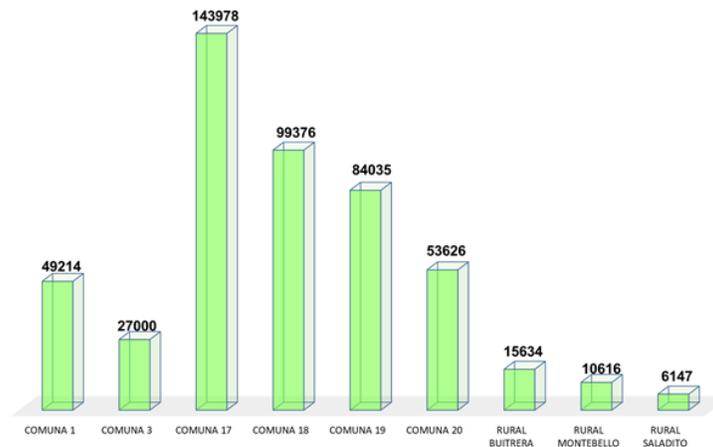
• **Prestación de servicios:**

La Dra. María Piedad realiza un análisis de la población atendida, explica que en la vigencia 2021 se contó con una población atendida de 489.627, de las cuales el 54% son mujeres y 46% son hombres, al clasificar la población por curso de vida está más marcado en el grupo de adultez (29 a 59 años) y juventud (18 a 28 años), como se muestra en la gráfica.

EDAD	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
Primera Infancia (0-5 años)	23.089	4.72	22.179	4.53	45.268
Infancia (6-11 años)	24.703	5.05	24.012	4.90	48.715
Adolescencia (12-17 años)	24.478	5.00	25.796	5.27	50.275
Juventud (18-28 años)	43.279	8.84	53.962	11.02	97.241
Adultez (29-59)	84.616	17.28	107.557	21.97	192.173
Vejez (60y +)	23.258	4.75	32.696	6.68	55.955
TOTAL	223.424	46%	266.203	54%	489.627

Población total:

Se presenta gráfica de la población total atendida en la vigencia 2021, donde se observa que la mayor población atendida fue en la comuna 17, seguida de la comuna 18



• **Indicadores de impacto**

La Gerente explica que los indicadores de impacto dan la trazabilidad como lo dice la norma, refiere que esto evidencia la ruta que se debe tomar, explica que las cifras aun no son oficiales, pero los datos preliminares y registros propios nos muestra cero muertes maternas que es una cifra importante para la institución, también se evidencia el aumento de homicidios que se justifica en las condiciones de pobreza de nuestras poblaciones y aumento de la violencia, explica que el caso de sífilis congénita que se presentó en este año, es un caso que se atendió el parto en otra institución y no la nuestra, sin embargo por ser de nuestra zona de influencia, asignan el caso a la Red Ladera, en cuanto a la tasa de embarazos en adolescentes aumentó en comparación del año anterior pero sigue siendo baja

en cuanto a los otros años, la gerente explica que en el tema de embarazo en adolescentes se están teniendo acciones importantes en asocio con universidades.

INDICADOR	AÑO				
	2017	2018	2019	2020	2021
Mortalidad Infantil	51	29	41	25	-
Muertes Maternas	0	0	0	0	0
Mortalidad Homicidios	160	139	152	129	147
Sífilis Congénita	0	0	0	0	1
Tasa embarazos en adolescentes (1.000 adolescentes)	36	51	34	27	36

• **Indicadores de calidad**

La gerente explica que los indicadores se lograron de manera positiva como se muestra en la tabla

INDICADOR	VIGENCIA 2021	
	META	LOGRO
Oportunidad Consulta Medica	3	3
Oportunidad Consulta Odontológica	3	3
Oportunidad cita de Medicina Interna	15	10.8
Oportunidad cita de Pediatría	5	5
Oportunidad de cita de Obstetricia	8	4.7
Tiempo promedio de espera para Triage 2	30	24.9

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA LA MITIGACIÓN Y CONTENCIÓN DEL COVID-19

La gerente explica que la estrategia para la intervención del COVID, ha generado un gran esfuerzo para la institución que involucró gran parte del talento humano, ella explica que esta estrategia se realizaba jornadas y tomas de territorios vulnerables de lunes a domingo y en horarios nocturno, la institución se adaptó a los territorios y en ese orden se abrieron mega centros en diferentes zonas de influencia de la Red Ladera, se visitaron múltiples hogares geriátricos, se impactó en zonas con población migrante y en diferentes ocasiones se asistió, no solo con la estrategia covid si no también con atenciones médicas y de P y P en estaciones de policía.

ESTRATEGIAS MICRO TERRITORIOS	NÚMERO ACTIVIDADES	PERSONAS BENEFICIADAS
Tamizajes	200.358	200.358
Triage Inteligente en las 37 IPS	133.572	133.572
Búsqueda activa en poblaciones de riesgo (Caracterización Centros de Protección Social al Adulto Mayor. Atención Medica Domiciliaria y Vacunación contra Influenza)	250	2500
Visitas Domiciliarias (Resolución 521 a Poblaciones Vulnerables y Con morbilidades HTA - DM y Gestantes)	550	1650
Jornadas Hospital Móvil en Micro territorios	750	65320
Jornadas Hospital Móvil Población Migrante	20	1645
Vigilancia en conglomerados	250	5160
Intervenciones en Estaciones de Policía (Fray Damián, Caney, El Lido, Sultana, Meléndez y San Nicolás)	18	116

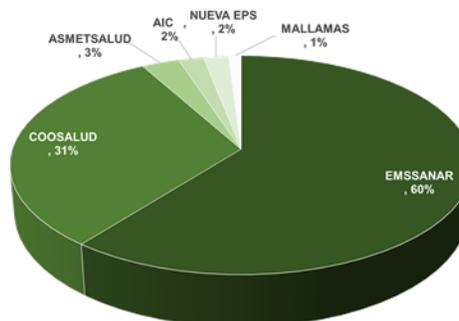
La gerente explica que se realizaron un total de 66785 pruebas para COVID de las cuales fueron 4048 PCR y 62738 antígenos; ella resalta que lo mas importante fue el compromiso del talento humano para lograr el impacto que se tuvo con esta toma de muestras en los diferentes territorios.

En cuanto a vacunación explica la grafica respecto al total de vacunas registradas en la vigencia y menciona la posibilidad del subregistro por las diferentes plataformas que se deben ingresar tanto del ministerio de salud como de la secretaria municipal y departamental. La gerente hace énfasis en que para el ogro de todas las dosis aplicadas según el cuadro, fue necesario la contratación de personal lo cual se vera reflejado en el presupuesto que mas adelante se explicará.

BIOLOGICO	DOSIS APLICADAS
PFIZER	109.164
SINOVAC	83.493
JANSSEN	21.195
ASTRAZENECA	66.045
MODERNA	65.900
TOTAL	345.797

CONTRATACIÓN

Se explica que las EAPB contratantes son las mismas del año anterior siendo Emssanar quien tiene mayor porcentaje de contratación con el 60% y es de aclarar que en esta vigencia Emssanar disminuyó la población lo cual afecta el presupuesto, por su parte se tiene contratado con Coosalud el 31% de la población, como se muestra en la gráfica.



- Programas y Proyectos**

La gerente explica la diapositiva con cuadro que referencia respecto a los contratos que se ejecutaron en la vigencia 2021, que en su totalidad suman 9.199.801, explica que estos contratos se realizaron en su mayor parte con la secretaria de salud los cuales permitieron acciones que impactaron directamente en la comunidad de la zona de influencia de la Red Ladera ESE.

NOMBRE	TOTAL VALOR CONTRATADO
Vigilancia Epidemiológica	\$ 1.416.400.000
Vacunación COVID-19	\$ 300.000.000
Equipos Biomédicos y Mobiliario Clínico	\$ 628.381.800
Atención Primaria en Salud - APS	\$ 250.120.781
NO PAI	\$ 798.668.551
Situado Fiscal Comuna 17	\$ 84.400.000
Vigilancia Epidemiológica COVID-19	\$ 800.000.000
PIC (Violencia, Salud Mental, Víctimas, SPA)	\$ 1.715.295.977
APS- Caracterización Montebello	\$ 200.000.000
SPA- Fondo Nacional de Estuperficientes	\$ 359.088.849
Emergentes y Remergentes	\$ 2.000.000.000
NO PAI-Talento Humano	\$ 647.445.814
TOTAL	9.199.801.772

ASPECTOS FINANCIEROS

La Dra. María Piedad explica el cuadro de la ejecución presupuestal, pide que se mire la variación del año 2020 al 2021 y explica que la mayor fuente de ingresos es la contratación con el subsidiado, en menor medida la venta de servicios particulares, ingresos de la secretaria. Refiere que hay una variación importante en gastos y aclara que el mayor rubro es en la contratación del personal y especialmente en esta vigencia fue necesario contratar un gran número de personas para la logística de vacunación, vacunadoras, digitadores, conductores para los traslados y fue así como se incrementó este gasto; explica que los costos de insumos y medicamentos se aumentó los precios y por eso se ver reflejado el incremento a pesar de la contención de gastos que se hizo en este año. La expositora resalta como se disminuyó las cuentas por pagar de manera significativa, gracias a toda la gestión del equipo jurídico y financiero.

DENOMINACION PRESUPUESTAL	PRESUPUESTO 2021	PRESUPUESTO 2020	VARIACION EN PESOS
INGRESOS	55.610.547.872	52.098.356.965	3.512.190.907
Venta de Servicio de Salud (Régimen Subsidiado, Contributivo, Particular, Migrantes, Salud pública, SOAT)	53.796.116.718	49.276.893.101	4.519.223.617
Otras Ventas Diferentes de Salud (Convenios Docente Asistenciales)	207.181.666	213.632.507	-6.450.841
Recursos de Capital (Rendimientos Financieros, Recuperación de cartera)	31.455.143	115.370.828	-83.915.685
Disponibilidad Inicial	947.424.340	981.219.529	-33.795.189
Transferencias y Aportes Aprobados	628.370.005	1.511.241.000	-882.870.995
GASTOS	53.149.303.629	48.125.346.089	5.023.957.540
Gastos de Funcionamiento (Gasto de personal y generales)	50.952.249.471	44.043.772.947	6.908.476.524
Gastos de Personal (Nomina de nombrados e Inherentes a la Nomina y Servicios Personal temporal)	34.013.372.096	29.702.826.204	4.310.545.892
Gastos Generales (Compras Medicamentos, Medicoquirurgico, Equipos biomédicos, Insumos de laboratorio, mantenimiento, Sistemas, seguridad privada, servicios públicos, aseo)	16.938.877.375	14.340.946.743	2.597.930.632
Gasto de Inversión	725.666.822	999.961.853	-274.295.031
Cuentas por Pagar Vig. Anterior	1.471.387.336	3.081.611.289	-1.610.223.953

Sede Administrativa

Calle 5C #39 - 51 Barrio Tequendama PBX 608 0124

Web: www.saludladera.gov.co Nit. 805.027.289-9

"Inteligente por la Vida"



CO-SC 72 15-1

Posteriormente refiere la expositora que quiere hacer énfasis en la diapositiva que refleja el comportamiento de las compras en la vigencia 2021.

COMPRAS	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	DIFERENCIA
TOTAL	\$ 6.510.933.233	\$ 4.748.746.633	\$ 1.762.186.600

La gerente explica que se siente muy complacida con este comportamiento ya que disminuyo el gasto gracias a la contención del gasto y la adecuada gestión con las compras.

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

En este punto la gerente manifiesta Cuatro (4) canales de atención para los PQRSF: Presencial, Telefónico, Pagina Web y Buzones de Sugerencias en las 37 IPS. durante la Vigencia 2021 se presentaron 781 requerimientos de los cuales 442 se clasificaron como peticiones equivalentes al 57%.276 quejas. 54 reclamos, 8 felicitaciones y 1 sugerencia. Todos los requerimientos fueron resueltos en menos de 15 días hábiles, dando cumplimiento al indicador. En este periodo el 94% de los requerimientos se interpusieron a través del canal Web.

En cuanto a las principales causas de requerimientos, se expuso la siguiente gráfica, donde se refleja que la principal motivo de quejas es el Call center, ella explica que desde la gerencia al identificar esta situación se han tomado medidas y en este año en el mes de junio se realizara cambios, ella expresa que lamenta que en tanto tiempo se este problema se haya presentado, explica que desde sistemas se han tomado medidas, pero partir del mes de junio de 2022 se hará el cambio y se establecerá un Call center de un nuevo diseño que se llamará centro de información que permitirá la demanda inducida con auxiliares de enfermería, e invita a todos a comprometerse a no incumplir las citas y realizar la cancelación de las citas de manera oportuna.



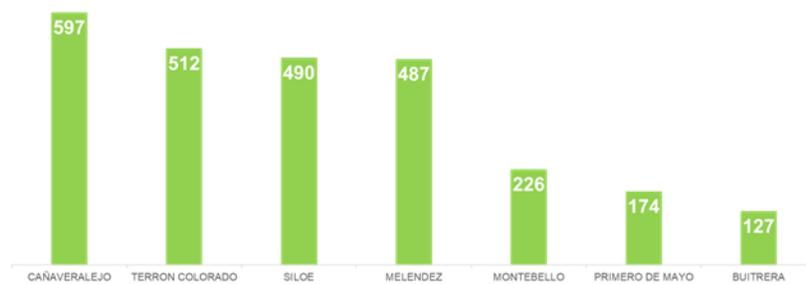
Se explica las acciones de mejora entre estos se encuentra el fortalecimiento en el talento humano para gestionar de manera oportuna los distintos requerimientos, se inició el proceso de reingeniería en el Call Center, para mejorar la asignación de citas, se implementó un Plan de capacitaciones orientado en el trato cálido y humanizado.

Se han establecido reuniones permanentes con ligas de usuarios para fortalecer el conocimiento en Salud Mental, Promoción y Mantenimiento en Salud, Control social, entre otros temas, la gerente invita a los líderes comunitarios líderes de JAC para que se vinculen para un trabajo articulado y participativo.

En otro punto explica que Las consultas por Telemedicina en la vigencia 2021, fueron de 2.176. una estrategia que se inició en gerencias anteriores.

SISTEMA DE AFILIACIÓN TRANSACCIONAL

La expositora explica en que consiste el Sat y la apuesta de la institución disponiendo puntos de afiliación en las IPS, explica la Gráfica que refleja el número de afiliaciones mensualmente logrando un total de 2613 afiliaciones en la 37 IPS.



INFRAESTRUCTURA

Se explica que en la vigencia de 2021 se logró el mejoramiento de diferentes IPS con un gasto mínimo, permitiendo el mejoramiento de la atención y sin afectar el presupuesto, las IPS fueron

IPS VILLA CARMELO
ANTES Y DESPUÉS



www.cali.gov.co

IPS VILLA CARMELO
ANTES Y DESPUÉS



IPS LOURDES
ANTES Y DESPUÉS



IPS LOURDES
ANTES Y DESPUÉS



itza

IPS PRIMERO DE MAYO
ANTES Y DESPUÉS



IPS PRIMERO DE MAYO
ANTES Y DESPUÉS



Se hace énfasis en la IPS de Primero de Mayo que quedó con instalaciones cómodas y se instaló ecógrafo. Luego explica que desde la alcaldía se designó la remodelación del Hospital Cañaveralejo, lo cual permitirá la construcción de una torre para la atención de salud mental con énfasis al consumo de sustancias psicoactivas, se proyecta video

3. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

- ¿Cómo le fue a la Red financieramente en tiempo de pandemia? Pregunta el señor Saúl Álzate representante de Liga de usuarios.

Responde la Dra. Viviana Soto Subgerente administrativa y financiera: *a pesar de la pandemia y estallido social en el 2021 nos vimos convocados a dar respuesta a los requerimientos, como lo fue la vacunación con la instalación de megacentros y contratación de personal sin embargo, gracias a los esfuerzos de los colaboradores y contención del gasto se logró un buen cierre financiero.*

- ¿Se realizaron arreglos en las IPS? Pregunta la señora Paola Caicedo usuaria de los servicios de salud de la comuna1.

Responde la Dra. Diana Patricia Cerón responsable de Gestión de ambiente físico: *en el año 2021 se realizó el enlucimiento de tres instituciones de salud, las cuales fueron Villa Carmelo, segundo piso de Lourdes y Primero de Mayo, como se mostró en la presentación que realizó la Dra. María Piedad. Adicionalmente en el plan de mantenimiento anual se realizó mantenimiento preventivo a todas las IPS y continuamente estamos atentos a los requerimientos de las Ips para lograr la mejor prestación del servicio.*

4. CIERRE

Se agradece la asistencia y participación en la audiencia se cierra la audiencia

TAREAS ASIGNADAS

Que Hacer	Responsable	Fecha
-----------	-------------	-------

Próxima Reunión	Lugar:	Fecha	DIA	MES	AÑO
	No aplica		N.A	N.A	N.A

FIRMAS (RESPONSABLE)

Elaboro el Acta: Eliana M. Morales
Cargo: Referente de Atención al Usuario y Participación Social

Responsable de Reunión: María Piedad Echeverri
Cargo: Gerente



ACTA DE REUNION

CAL-for-012	
Fecha Actualización:	19/11/2021
Revisión:	3
T.R.D	
Página: 1 / 1	

VIGILADO Supersalud

Sede Administrativa
Calle 5C #39 - 51 Barrio Tequendama PBX 608 0124
Web: www.saludladera.gov.co Nit. 805.027.289-9
"Inteligente por la Vida"



CO-SC 7215-1